



MYSTEP
PROFESSIONAL FLOORING
ПОЛ ДЛЯ СВОИХ

**LVT
MY STEP AQUA
HERRINGBONE
MSAG01- MSAG06**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УКЛАДКЕ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Оглавление:

1. Общие сведения

- 1.1. Инструкция по укладке и эксплуатации виниловых полов
- 1.2. О материале
- 1.3. Транспортировка и хранение
- 1.4. Используемые инструменты
- 1.5. Требования по безопасности

2. Общие требования и рекомендации

- 2.1. Понятия и определения
- 2.2. Требования и нормативные документы (СП и СНиП)

3. Требования к помещению

- 3.1. Основные требования к помещению

4. Требования при укладке на полы с подогревом

- 4.1. Укладка виниловых полов на поверхность с использованием систем «теплый пол»

5. Требования к основанию

- 5.1. Основные требования к основанию

6. Подготовка покрытия к укладке

- 6.1. Основные требования к подготовке покрытия

7. Порядок выполнения работ - укладка клеевым способом

- 7.1. Основные требования по укладке клеевым способом
- 7.2. Постадийная укладка клеевым способом
- 7.3. После укладки

8. Варианты укладки

- 8.1. Варианты укладки

9. Уход и защита напольного покрытия

- 9.1. Уход за виниловыми полами
- 9.2. Защита напольного покрытия

1. Общие сведения

1.1. Инструкция по укладке и эксплуатации виниловых полов (LVT)

Настоящая инструкция по укладке и эксплуатации виниловых полов (LVT) определяет правила и требования к монтажу LVT, а также уходу за LVT в жилых и коммерческих помещениях в отапливаемых зданиях.

1. 2. О материале

Виниловые полы (LVT) — это современное многослойное напольное покрытие, имитирующее дерево. Оно состоит из защитного слоя, декоративной пленки и основы из древесноволокнистой плиты, что обеспечивает его высокие показатели прочности, износостойкости и простоты в уходе.

Основные характеристики:

- Простота укладки и ухода – его легко монтировать, а для чистки достаточно влажной уборки
- Износостойкость – верхний защитный слой устойчив к царапинам, нагрузкам и выцветанию
- Большой выбор дизайнов – имитирует различные породы и окрасы дерева под любой интерьер.

LVT — это многослойное виниловое покрытие с прочной ПВХ-основой, декоративным слоем под дерево, камень или бетон и защитным слоем, устойчивым к износу и царапинам.



1.3. Транспортировка и хранение

Особое внимание при работе с виниловыми полами нужно уделить правилам транспортировки и хранения. Указанные ниже меры помогут сохранить качество материала и предотвратить возможные повреждения.

Транспортировка

При перевозке упаковки с виниловыми полами необходимо размещать строго в горизонтальном положении. Важно исключить падение упаковок, а также любые удары по их торцам и углам. Категорически запрещается устанавливать упаковки вертикально на торец или размещать их под углом.

Хранение

Для хранения упаковки нужно укладывать горизонтально в стопки по 5-10 коробок. Поверхность для хранения должна быть абсолютно ровной и плоской. Стопки не должны смещаться относительно друг друга по ширине или длине, также не допускается нахлест упаковок. Помещение должно быть сухим, защищенным от прямого солнечного света и источников сильного тепла. Запрещается хранить упаковки в помещении с повышенной влажностью, низкой (менее +2°C) или высокой (более +27°C) температурой.

Приемка товара

При получении LVT обязательно тщательно проверьте целостность всех упаковок. Обратите особое внимание на возможные следы ударов. При возникновении сомнений в целости материала вскройте упаковку и проверьте состояние всех панелей. Вскрывайте коробки аккуратно, сохраняя упаковки.

Контроль соответствия

Обязательно сверьте указанные на торцах коробок данные (название цвета и артикул) с сопроводительными документами. В случае обнаружения расхождений незамедлительно сообщите об этом производителю или поставщику продукции.

ВНИМАНИЕ!

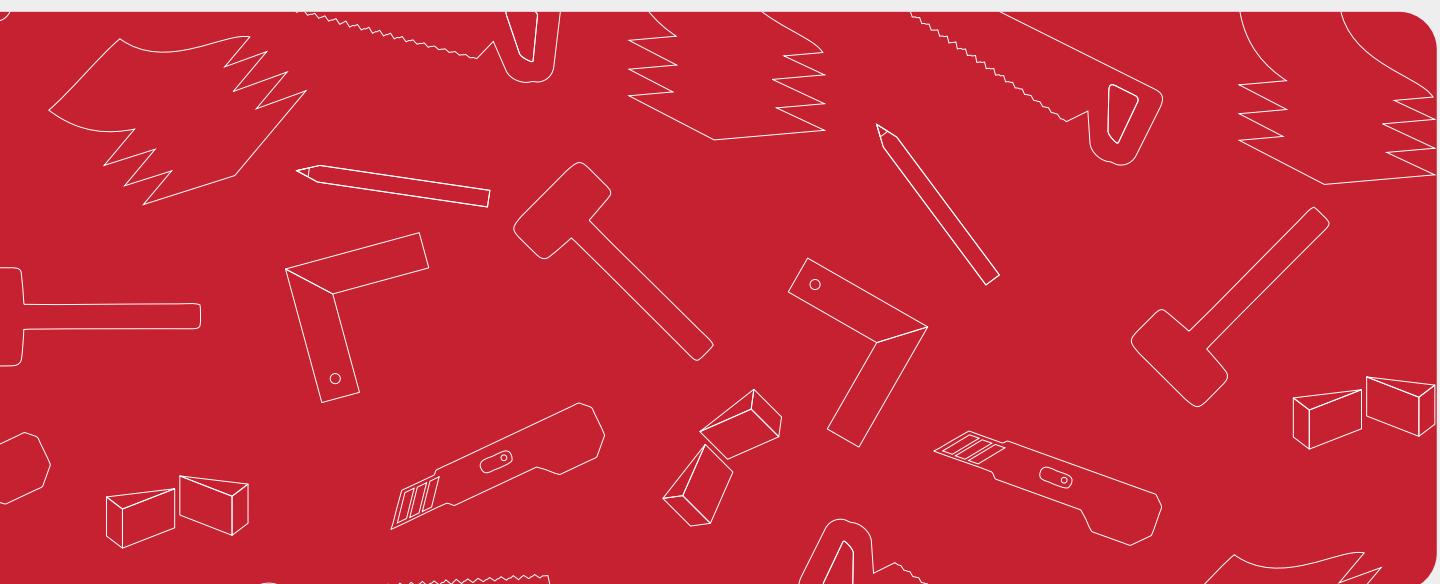
До начала монтажных работ LVT должны храниться в сухом, чистом помещении. Температура воздуха в помещении должна поддерживаться на уровне от +18°C до +27°C, а относительная влажность воздуха не должна превышать 70%.

1.4. Используемые инструменты

При монтаже виниловых полов (LVT) потребуются следующие инструменты:

- Карандаш или маркер - для разметки панелей перед резкой;
- Рулетка – для общих измерений;
- Линейка - для точных измерений и ровных линий отреза;
- Лазерный дальномер – для соблюдения прямолинейности укладки;
- Шпатель – для распределения клея;
- Влажная ткань – для удаления лишнего клея;
- Угольник - для контроля прямых углов при разметке и подгонке элементов;
- Строительный нож - для подрезки и выполнения точных резов;
- Каток или валик – для плотной прикатки приклеиваемых панелей.

Правильно подобранные инструменты не только упрощают работу, но и помогают избежать ошибок при разметке и подгонке напольного покрытия. Это особенно важно для сохранения целостности замковых соединений и ровности покрытия. Каждый из этих инструментов играет важную роль в процессе монтажа и обеспечивает качественную укладку напольного покрытия.



1.5. Требования по безопасности

Подготовка рабочего места

- Перед началом работ убедитесь, что помещение хорошо проветривается.
- Освободите площадь от посторонних предметов и мусора.
- Проверьте исправность электроинструментов и удлинителей.

Использование средств индивидуальной защиты

- Обязательно надевайте защитные очки при резке материала.
- Используйте респиратор или маску при длительной работе, особенно при подрезке.
- Работайте в перчатках для защиты рук от острых кромок.

Требования к инструментам

- Применяйте только исправные и заточенные инструменты.
- Следите, чтобы электроинструменты имели заземление и были отключены при смене насадок.
- Не оставляйте работающие инструменты без присмотра.

Правила резки и монтажа

- Режьте панели LVT на устойчивой поверхности, используя направляющие.
- Фиксируйте материал при резке, чтобы избежать соскальзывания инструмента.
- Не допускайте перегибов и сильных ударов по панелям.

Работа с клеевыми составами

- Используйте клей только в хорошо проветриваемом помещении.
- Избегайте попадания клея на кожу и в глаза – при контакте немедленно промойте водой.
- Не курите и не используйте открытый огонь рядом с клеевыми составами.

Завершение работ

- После укладки уберите все обрезки и строительный мусор.
- Проветрите помещение, особенно если использовались клеевые составы.
- Проверьте, чтобы на поверхности не осталось острых предметов (обрезков, крепежа).

Соблюдение этих правил обеспечит безопасность работников при монтаже и сохранит качество напольного покрытия.

2. Общие требования и рекомендации

2.1. Понятия и определения

2.1.1. В настоящей инструкции используются следующие определения элементов пола:

- ПОКРЫТИЕ - верхний слой пола, который непосредственно подвергается эксплуатационным нагрузкам (ходьба, передвижение мебели, уборка и другие воздействия);
- ОСНОВАНИЕ - конструктивный элемент, передающий нагрузку на грунт или несущие конструкции здания;
- СТЯЖКА (основание под покрытие) - выравнивающий слой, который скрывает коммуникации, распределяет нагрузки и создает ровную поверхность;
- ПОДЛОЖКА - дополнительный тонкий слой из листового или рулонного материала, укладываемый между основанием и покрытием.

2.1.2. Проектирование полов в любых типах зданий должно выполняться согласно требованиям строительных норм СП 29.13330.2011.

2.1.3. Выбор типа напольного покрытия должен осуществляться на основании требований СП 29.13330.2011 с учетом технико-экономического обоснования и пожеланий заказчика.

2.1.4. Все работы по устройству полов в различных типах зданий, а также их приемка должны проводиться в соответствии с нормами и требованиями СП 71.13330.2017.

2.1.5. Используемые материалы должны по качеству соответствовать действующим стандартам и техническим условиям производителя.

2.1.6. Каждый последующий слой пола можно укладывать только после проверки и приемки предыдущего слоя с обязательным составлением акта освидетельствования скрытых работ.

2.1.7. При выполнении монтажных работ покрытия высокой плотности необходимо соблюдать требования безопасности согласно СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве. Общие требования» и настоящей инструкции.

2.2. Требования и нормативные документы (СП и СНиП)

СНиП (Строительные нормы и правила) и СП (Своды правил) нужны для того, чтобы обеспечить безопасность, надежность и качество строительства, а также установить единые стандарты и требования к проектированию, монтажу и эксплуатации зданий и сооружений.

Эти документы помогают:

- Соблюдать технические нормы при строительстве и ремонте;
- Гарантировать долговечность конструкций и материалов;
- Обеспечивать безопасность людей при эксплуатации зданий;
- Унифицировать требования для всех участников строительного процесса.

Использование СНиП и СП обязательно при проведении строительных работ, включая укладку таких напольных покрытий, как виниловые полы (LVT).

Основные нормативные документы при производстве работ по укладке напольных покрытий:

1. СП 29.13330.2011 «ПОЛЫ Актуализированная редакция»
2. СП 71.13330.2017 «ИЗОЛЯЦИОННЫЕ И ОТДЕЛОЧНЫЕ ПОКРЫТИЯ»
3. СНиП 12-03-2001 «Безопасность труда в строительстве. Общие требования»

3. Требования к помещению

3.1. Основные требования к помещению

3.1.1. Монтаж виниловых полов (LVT) разрешается проводить только в отапливаемых помещениях с установленными окнами. Перед началом работ должны быть проверены и исправны все инженерные системы (водоснабжение, отопление, канализация, вентиляция, электропроводка), а все отделочные работы должны быть завершены.

3.1.2. Влажность воздуха в помещении во время монтажа не должна превышать 70%.

3.1.3. Температура воздуха в помещении должна поддерживаться на уровне от +18°C до +27°C.

4. При укладке на полы с подогревом

4.1. Укладка LVT на поверхность с использованием систем "теплый пол".

4.1.1. Виниловые полы допускается использовать вместе с системой "теплый пол" при соблюдении следующих условий:

- Конструкция пола должна соответствовать требованиям производителя;
- Температура поверхности пола не должна превышать +27°C (согласно СП 60.13330);
- Нагрев при первом включении и после длительных перерывов в работе должен увеличиваться постепенно - не более чем на 3°C в сутки;
- Для водяных систем температура теплоносителя не должна превышать +27°C.

4.1.2. Перед началом монтажа систему подогрева пола необходимо отключить за 3-4 суток. Включение системы допускается только после полного завершения всех работ по укладке покрытия.

4.1.3. Запрещается применять покрытие в помещениях, где установлены электрические системы, если они не защищены слоем подходящего выравнивающего раствора толщиной минимум 10 мм.

4.1.4. Запрещается применять электрические системы подогрева пола (в т.ч. инфракрасные), находящиеся в непосредственном контакте с покрытием.

4.1.5. Не допускается укладывать виниловое покрытие на полы с подогревом, конструкция которых не обеспечивает отсутствие образования конденсации влаги на поверхности пола.

4.1.6. Если подогрев полов имеется только в части помещений, а также, если в разных помещениях используются разные терморегуляторы, при монтаже необходимо обеспечить зазор 3-5 мм для перехода между комнатами, закрыв его сверху порогом.

4.1.7. Запрещается применять с системами, в которых невозможно точно регулировать температуру нагрева поверхности пола.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом монтажа систему подогрева пола необходимо отключить за 3-4 суток. Включение системы допускается только после полного завершения всех работ по укладке покрытия.

5. Требования к основанию

5.1. Основные требования к основанию

5.1.1. В качестве основания для LVT могут использоваться:

- Цементные или цементно-песчаные стяжки;
- Специальные выравнивающие смеси;
- Влагостойкая фанера;

5.1.2. Основание должно быть:

- Абсолютно ровным;
- Прочным и стабильным;
- Сухим (влажность не более 2%);
- Чистым (без пыли, песка, жировых и лакокрасочных загрязнений).

5.1.3. Прочность выравнивающего слоя на сжатие должна составлять не менее 15 МПа.

5.1.4. Создание выравнивающего слоя должно выполняться строго по инструкции производителя используемой смеси.

5.1.5. Приемка готового выравнивающего слоя осуществляется согласно СП 71.13330.2017 с составлением актов и обязательной фотофиксацией. Поверхность готового выравнивающего слоя должна быть ровной. На поверхности не допускаются:

- Неровности и бугорки;
- Трещины и выбоины;
- Открытые швы.

5.1.6. Контроль ровности готового выравнивающего слоя осуществляется правилом длиной не менее 2 м. На каждые 50-70 м² площади необходимо выполнить не менее 9 замеров в разных направлениях. Максимально допустимое отклонение готового выравнивающего слоя - 2 мм.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ УКЛАДЫВАТЬ LVT НА:

- | | |
|------------------------------|---|
| — Плавающие полы любого типа | — Черновой пол из досок |
| — Ковролин | — Мягкий винил |
| — ДСП, ДВП, ОСП, оргалит | — Подложка под ламинат |
| — Гипсоволокнистые листы | — Старые покрытия (линолеум, плитка и т.п.) |
| — ЦСП, уложенные на бетон | |

6. Подготовка покрытия к укладке

6.1. Основные требования к подготовке покрытия.

6.1.1. Перед началом монтажа материал должен пройти акклиматизацию. Для этого:

- упаковки с виниловыми полами должны пролежать в горизонтальном положении не менее 48 часов в помещении, в котором эти виниловые полы будут укладываться. При этом температура воздуха должна быть в пределах от +18°C до +27°C, относительная влажность – не более 70%.
- заводская упаковка должна вскрываться непосредственно перед укладкой.

Внимательно осмотрите все панели на наличие дефектов (трещины, сколы). Панели с дефектами нельзя использовать при монтаже.

Обратите внимание!

После завершения укладки претензии к внешнему виду покрытия (цвет, текстура, мелкие природные особенности материала) не принимаются

6.1.2. Для достижения эстетичного результата вскройте несколько упаковок и разложите панели по оттенкам и рисунку. При монтаже чередуйте панели с разным дизайном, чтобы избежать повторения одинакового рисунка древесины рядом.

ВАЖНО:

В случае обнаружения заводского брака в первой упаковке, вскрывается не более двух упаковок из всего заказа.

ВНИМАНИЕ!

Пренебрежение условиями акклиматизации (нарушение сроков или температурного режима) может привести к деформации покрытия, потере геометрии панелей и другим повреждениям. Это считается нарушением правил монтажа и аннулирует гарантийные обязательства.

7. Укладка kleевым способом

7.1. Основные требования по укладке kleевым способом.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1.1. Внимательно изучите инструкцию по монтажу перед началом работ.

7.1.2. Подготовьте инструменты и материалы, указанные а п. 1.4. инструкции: карандаш или маркер, рулетку, линейку, лазерный дальномер, шпатель, влажную ткань, угольник, строительный нож, каток или валик. Убедитесь, что все необходимое есть в наличии.

7.1.3. Для фиксации LVT рекомендуется применять двухкомпонентный полиуретановый клей, рекомендованный производителем. Такой клей подходит для полов с подогревом, быстро застывает, не дает усадку, не содержит воду и растворители.

7.1.4. При использовании двухкомпонентных kleев основание с влагой до 7% нужно грунтовать для защиты от капиллярной влаги. Подходят однокомпонентные полиуретановые или двухкомпонентные эпоксидные грунтовки. Если основание соответствует СП 71.13330.2017, грунтовать не нужно.

7.1.5. Непрочные и подвижные слои основания необходимо устраниить до начала работ. Поверхности, не впитывающие влагу (керамика, камень, терраццо, металл), следует очистить специальными средствами или отшлифовать.

7.1.6. Для нанесения клея на основание используют шпатели номер В1 или В2. Состав распределяют только на участок, на который можно приклеить панели за один прием.

7.1.7. Запрещается передвигаться по свежеуложенному материалу в течение 2 часов. Расстановку мебели разрешено проводить не ранее чем через 2 суток после завершения монтажа.

7.1.8. После завершения монтажа сразу защитите покрытие от пыли, строительного мусора и других внешних воздействий.

7.1.9. Дополнительные условия:

За 48 часов до начала работ разместите напольное покрытие в помещении, где будет проводиться укладка.

- Оставьте зазор не менее 3-5 мм между покрытием и стенами, трубами отопления и другими статичными элементами.
- Поддерживайте в помещении температуру от +18°C до +27°C и влажность не выше 70%.
- Соблюдайте строительные нормы при подготовке основания.
- При монтаже на теплый пол оставляйте деформационные зазоры минимум 3-5 мм.
- При укладке LVT в помещениях с разной температурой (например, с тёплым полом и без), оставьте вдоль стыка зазор не менее 10 мм. Он компенсирует тепловое расширение и предотвращает деформацию. Зазор закрывается порогом.

Гарантия действует при покупке у официального дилера и соблюдении правил монтажа/эксплуатации. Нарушение инструкции аннулирует гарантию.

7.2. Постадийная укладка плавающим способом.

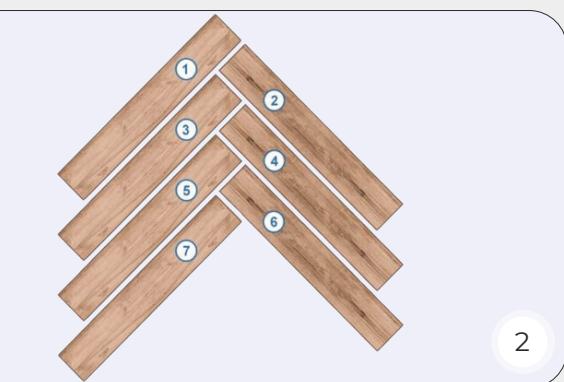
Между стеной и краем панелей необходимо оставить зазоры шириной 3-5 мм с использованием распорных клиньев. Также зазоры в 3-5 мм необходимо оставлять у любой неподвижной части (трубы отопления, перегородки, ограничители дверей, стыки с другим напольным покрытием и т.д.).

Перед укладкой виниловых полов (LVT) следует провести осмотр напольного покрытия на наличие повреждений и дефектов, а также на соответствие цвета и количества.

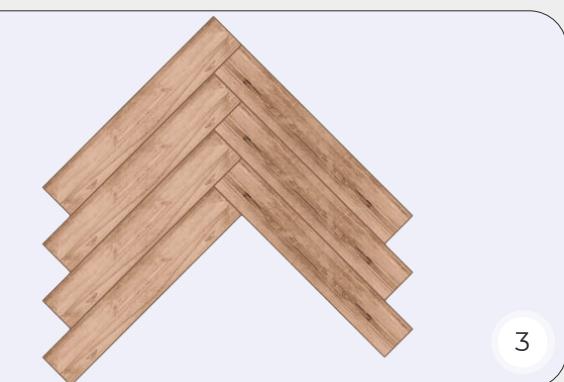
Важно! Это очень важный этап. Точный монтаж стартовых треугольников – гарантия дальнейшей аккуратной и красивой укладки без перекосов и искривлений.



7.2.1. Выберите направление укладки и стену, от которой будете начинать работу. Определите центр комнаты и сделайте разметку по длине помещения. Укладывайте панели с точным прилеганием друг к другу. При этом между стеной и виниловыми полами должен быть зазор не менее 3-5 мм.

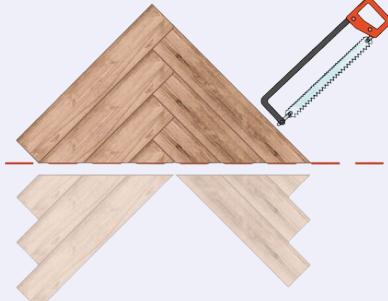


7.2.2. Разместите на полу 7 панелей, как показано на рисунке. Используйте разные рисунки древесины и комбинируйте их между собой для создания эстетичного и натурального вида пола. Количество досок может меняться в зависимости от размера плашек.



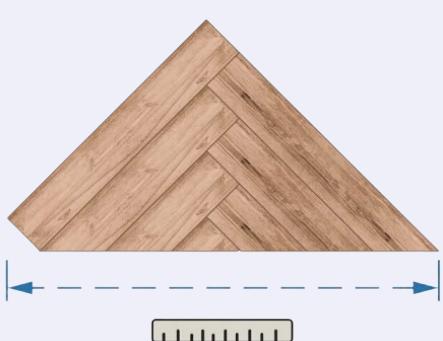
7.2.3. Плотно сстыкуйте плашки, чтобы между ними не было зазоров и сдвигов. В противном случае при укладке следующих рядов могут образоваться щели.

7.2. Постадийная укладка плавающим способом.



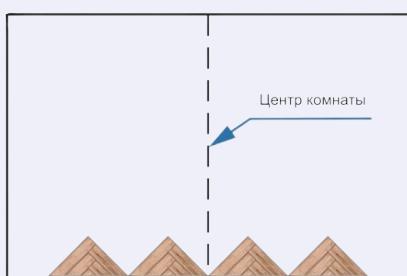
4

7.2.4. Нарисуйте линию распила карандашом с помощью линейки, как показано на рисунке. Разберите уложенные плашки и распилите их по этой отметке. Оставшиеся фрагменты снизу можно сохранить и использовать для укладки последнего ряда.



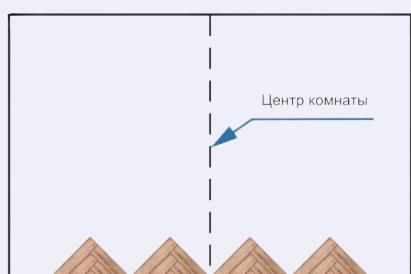
5

7.2.5. Измерьте полученный треугольный фрагмент. Ещё раз измерьте длину помещения и рассчитайте, сколько треугольников потребуется, чтобы выложить их вдоль всей стены. Для этого измерьте ширину треугольника и посчитайте, сколько таких комплектов вам нужно.



6

7.2.6. Перед приклеиванием панелей очистите края и обратную сторону плитки от мусора и стружки. Нанесите клей на пол с помощью зубчатого шпателя. Клей должен быть нанесён только на основание чернового пола. Важно, чтобы плитки были плотно соединены друг с другом без зазоров.



7

7.2.7. Приклейте треугольники длинной стороной к черновому полу, начиная от исходной стены. Выравнивайте их относительно центра комнаты и боковых стен. Не забывайте про зазоры между стеной и плиткой — для этого используйте распорные клинья толщиной 3-5 мм.

7.2. Постадийная укладка плавающим способом.



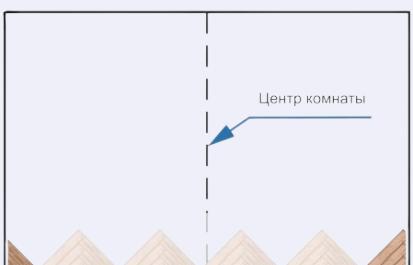
8

7.2.8. Измерьте оставшееся незаполненное пространство от стены до плитки в начале и конце ряда. Распишите последний треугольник по размерам и приклейте его.



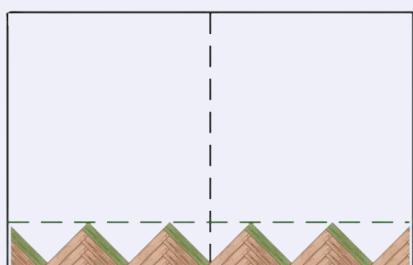
9

7.2.9. Выровняйте положение плашек относительно друг друга. Очень важно, чтобы первые ряды были уложены ровно, без зазоров и перекосов. Поэтому точно совмещайте и прижимайте короткие стороны первой и второй плиток на протяжении всего первого ряда. Это обеспечит укладку пола без щелей.



10

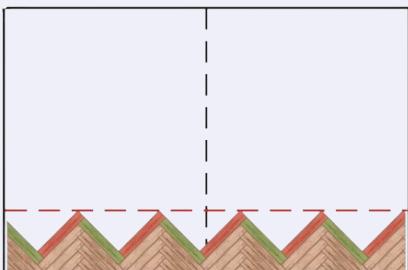
7.2.10. Плотно прижмите плитку к основанию пола, надавливая на нее. После укладки прокатайте ее валиком, чтобы клей хорошо впитался. Удалите излишки клея влажной тканью. Через 20–30 минут снова прокатайте виниловое покрытие по всей поверхности сегмента.



11

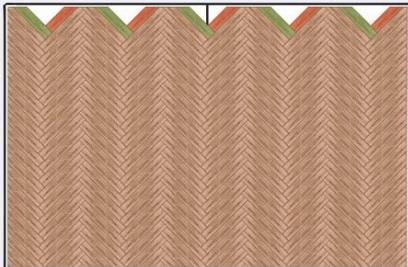
7.2.11. Монтируйте следующие элементы по схеме ниже. Установите новый ряд плашек, как показано на рисунке. Отрежьте крайнюю левую панель так, чтобы она соответствовала размеру помещения с учётом зазора (3–5 мм). Убедитесь, что края всех панелей совпадают по зеленой линии, указанной на рисунке ниже.

7.2. Постадийная укладка плавающим способом.



12

7.2.12. Продолжайте укладку LVT сегментами по 2–3 ряда, плотно соединяя плитки. Прокатывайте не позже чем через 30 минут. При перепаде высот на стыке проверьте наличие мусора, клея или неровностей под плиткой.



13

7.2.13. Последние ряды. Для монтажа последних рядов вдоль стены используйте оставшиеся части после распила треугольников из первого ряда, при необходимости подрезая их по размеру

7.3. После укладки.

После завершения укладки пол эксплуатировать нельзя до того момента, пока клей полностью не высохнет. Но, поскольку визуально определить, полностью ли высох клей под плиткой, невозможно, необходимо строгое соблюдение сроков перед его эксплуатацией:

1. Аккуратно ходить по полу можно через 2 часа.
2. Заносить и расставлять мебель можно через двое суток (48 часов).
3. Запуск системы теплого пола возможен через трое суток (72 часа) после укладки. Запуск должен производиться плавно, с повышением температуры не более чем на +3°C в сутки до выхода на рабочую температуру.

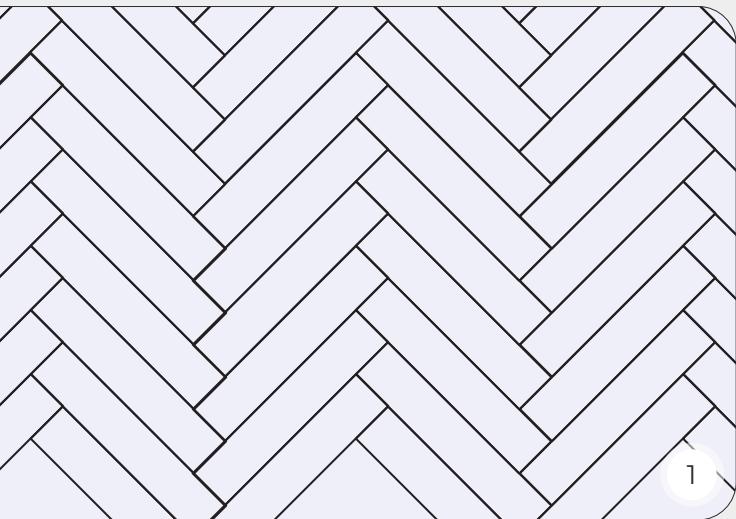
Соблюдение этих правил — залог того, что ваш пол останется ровным и красивым на долгие годы.

При установке плинтусов их крепят только к стене и никак не закрепляют на напольном покрытии, чтобы не создавать помех для движения винилового пола при сжатии/расширении.

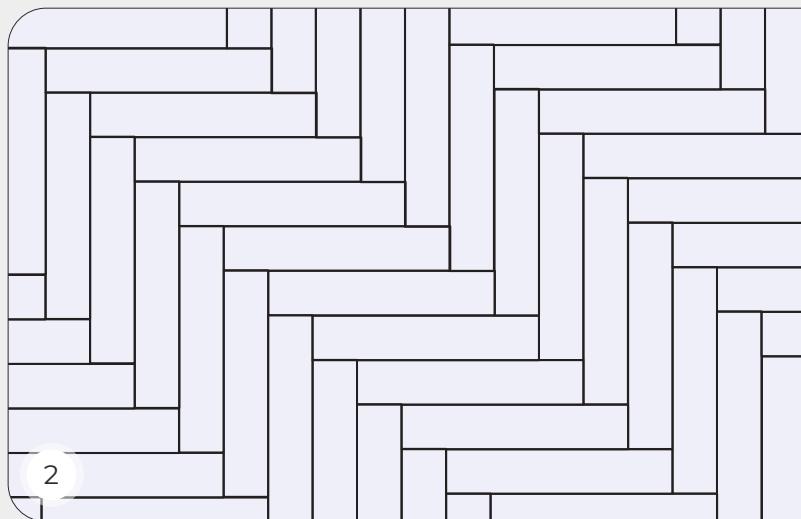
8. Варианты укладки

8.1. ПРИМЕРЫ УКЛАДКИ ЕЛОЧКОЙ

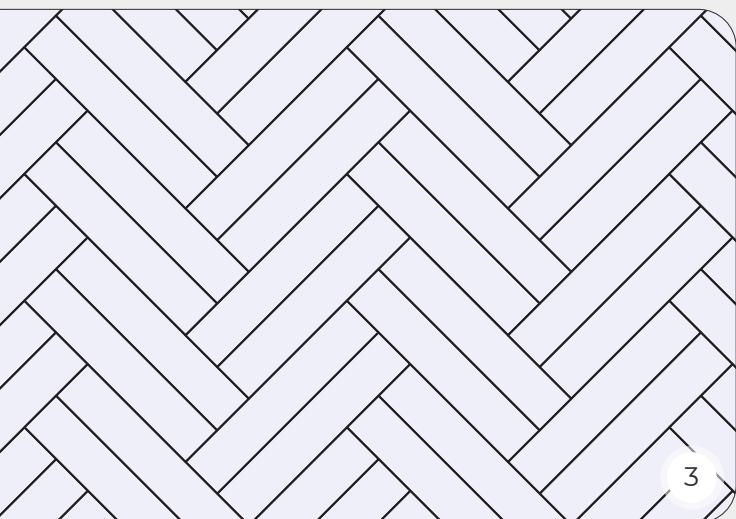
Существует большое количество вариантов укладки виниловых полов (LVT) как «елочкой», так и «палубной» укладки.



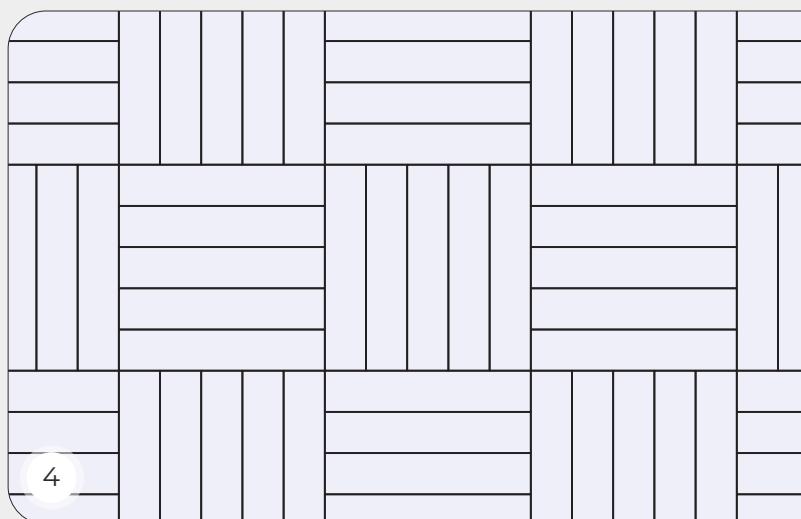
8.1.1. Укладка елка Английская (Венгерская) прямая



8.1.2. Укладка елка Английская (Венгерская) диагональная



8.1.3. Укладка Двойная елка



8.1.4. Укладка блоками

Внимание! При укладке елочкой расход материала повышается. Не забудьте заранее учесть это и заказать на 10-15% больше материала.

9. Уход и защита напольного покрытия

9.1. Уход за виниловыми полами.

9.1.1 Чтобы увеличить срок эксплуатации покрытия, следует применять войлочные накладки-наклейки на мебельные ножки. Для мебели с колесиками необходимо использовать специальные подкладки или силиконовые коврики. При входе с улицы обязательно очищать обувь.

9.1.2. Для поддержания покрытия в хорошем состоянии важен регулярный уход с использованием средств, предназначенных для напольных покрытий такого типа.

Запрещается использовать для уборки парогенераторы и паровые швабры.

Недопустима обработка LVT полов абразивными средствами.

9.2. Защита напольного покрытия.

9.2.1. Для предотвращения повреждений LVT полов при перемещении тяжелых объектов необходимо использовать плотный и мягкий подкладочный материал. Защитное покрытие LVT полов обеспечивает устойчивость к истиранию в процессе эксплуатации, однако контакт с предметами, чья твердость превышает прочность защитного слоя, может привести к образованию царапин. Наличие таких царапин не относится к производственным дефектам, но может привести к потере заявленных эксплуатационных характеристик.



10. Гарантия

10.1. Условия гарантии

10.1.1. LVT должен быть проверен на наличие дефектов до и во время укладки. Если была произведена укладка, несмотря на видимые дефекты, то LVT исключается из гарантии.

10.1.2. В соответствии с инструкцией по укладке, LVT должен быть профессионально установлен в помещениях в соответствии с соответствующими классами использования и износостойкости.

10.1.3. Признаки износа на LVT должны быть четко видны на площади не менее 1 см²; в частности, декоративное покрытие должно быть полностью стерто. Признаки износа на кромках панелей, а также повреждения, вызванные чрезвычайными обстоятельствами или неправильным использованием, особенно механическим воздействием, не подлежат гарантии.

10.1.4. Для того чтобы гарантия оставалась в силе, LVT должен регулярно обслуживаться в соответствии с инструкциями по уходу (стр 19). Все претензии по гарантии должны быть предъявлены в течение 30 дней с момента обнаружения износа, при этом необходимо предоставить оригинал чека продавцу. Для проверки гарантийных претензий компания FLOOR SERVICE оставляет за собой право осмотреть пол на месте.

10.2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.2.1. В случае признания гарантийного случая компания FLOOR SERVICE предоставит замену поврежденных элементов.

10.2.2. Если соответствующий LVT более не выпускается, покупателю предоставляется возможность выбрать аналогичный продукт из текущего ассортимента MY STEP.

10.2.3. Поскольку ожидается ежегодная потеря стоимости LVT, замена будет предоставлена при условии соответствующей доплаты со стороны клиента.

10.2.4. Ответственность за дополнительные убытки, особенно за косвенные убытки, такие как расходы на установку, демонтаж и транспортировку поврежденного LVT, не предусматривается.